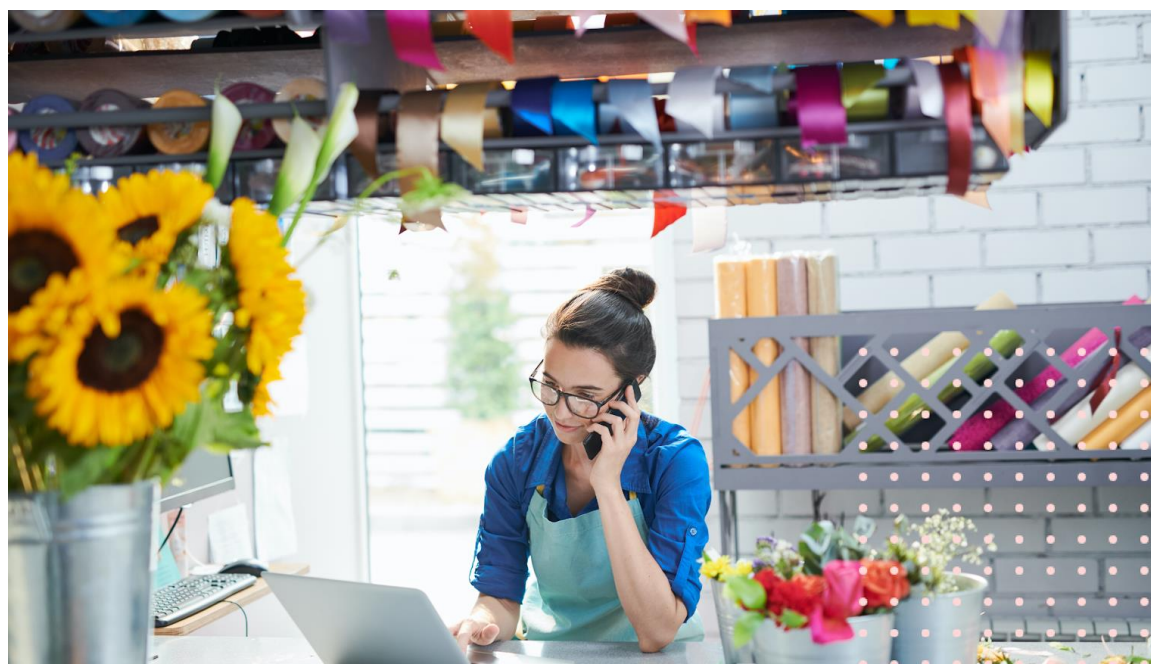




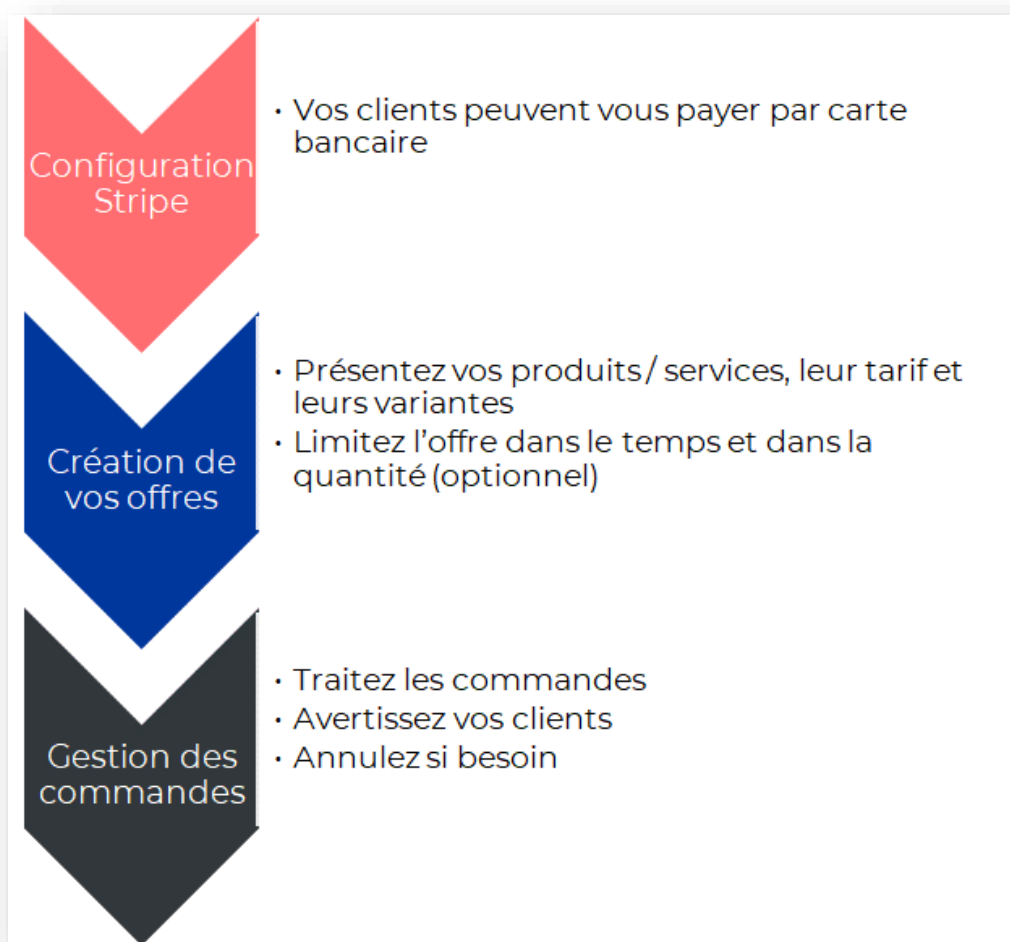
Vendre en ligne et proposer des **offres** sur Citymag



EN RESUME

Vendre en ligne sur Citymag est très simple et ne prend que quelques minutes !

Les différentes étapes présentées ci-dessous schématiquement sont détaillées par la suite. Pour toute question, n'hésitez pas à consulter notre service support en envoyant un mail sur support@citymag.info



Recevez directement vos revenus sur votre compte !

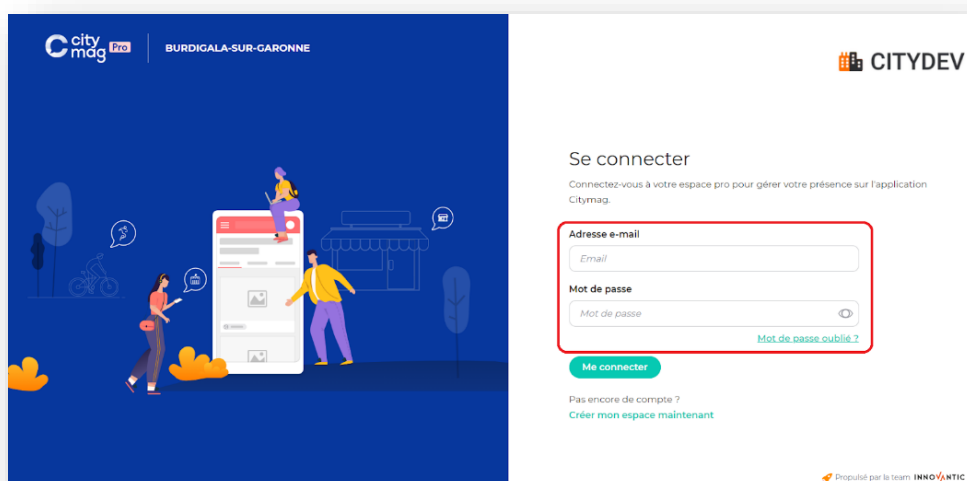
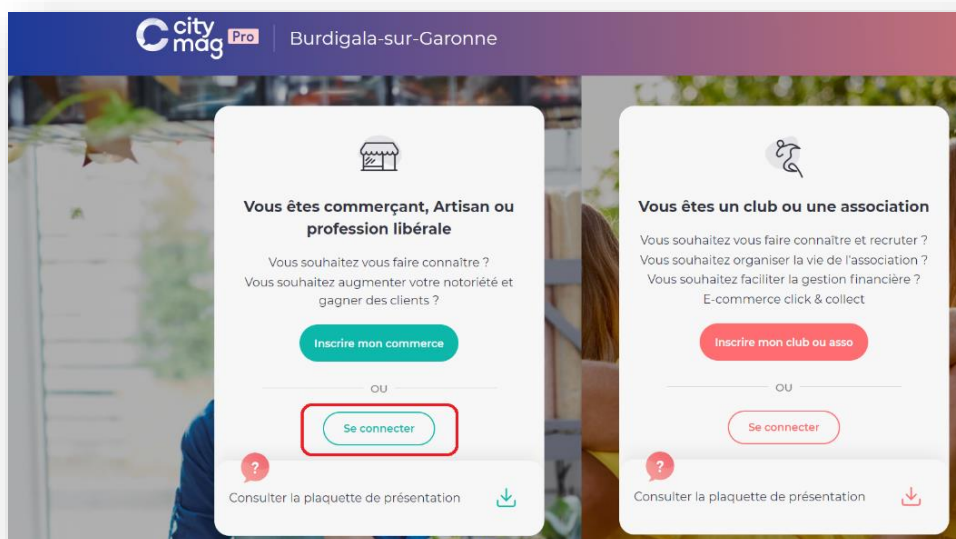
ETAPE 1 – CONFIGURATION STRIPE

Afin de recevoir les règlements de vos clients sur votre compte bancaire, vous devez configurer l'outil Stripe sur Citymag. Cette étape n'est à réaliser qu'une seule fois.

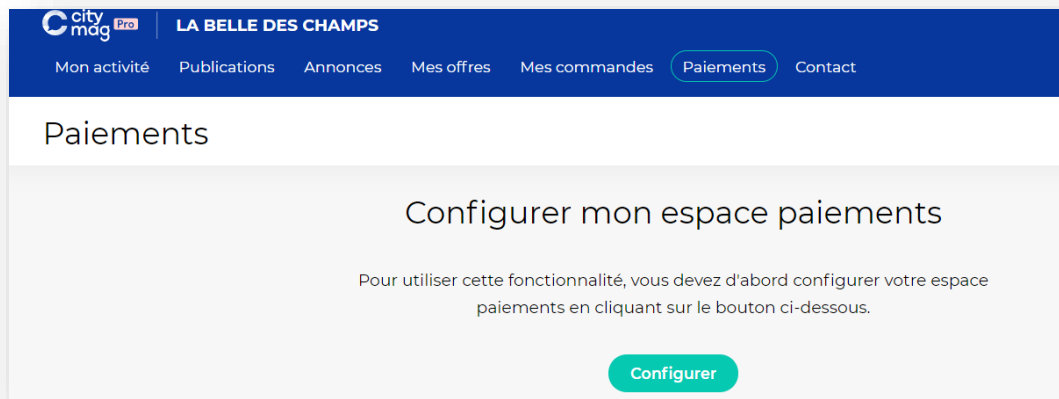
Stripe est une solution de paiement web sécurisée (certifiée PCI niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé) qui permet à vos clients de payer simplement leurs achats en utilisant leur numéro de carte bancaire depuis Citymag.

Pour chaque achat effectué par carte bancaire sur Citymag, il faut savoir qu'une commission de 3% + 0,25€ est prélevée, ce qui fait de notre plateforme un des acteurs les moins chers du marché.

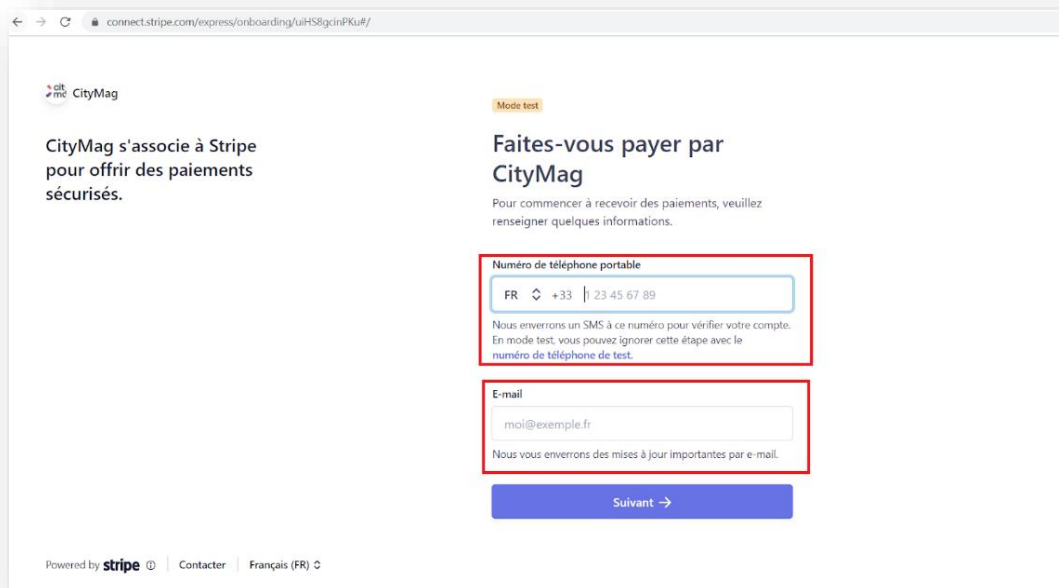
Etape 1 : connectez-vous à votre compte professionnel.



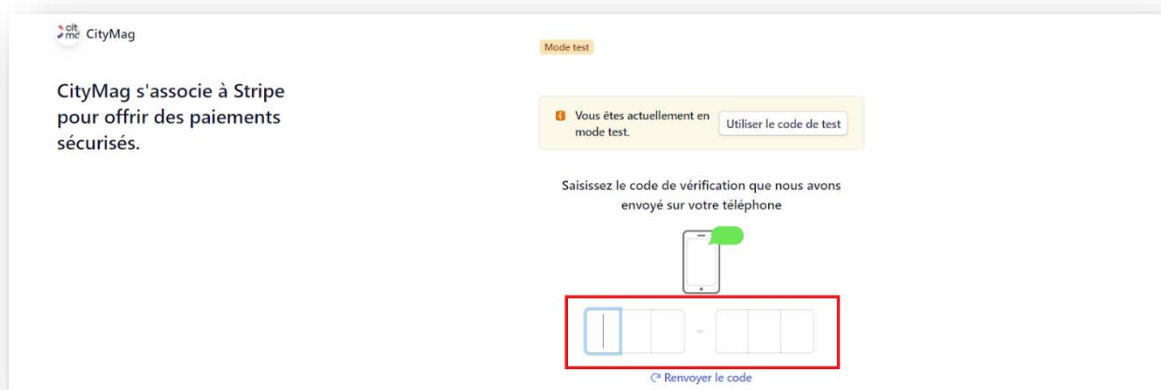
Etape 2 : depuis l'onglet Paiements, cliquez sur « Configurer ».



Etape 3 : entrez votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.



Etape 4 : saisissez le code reçu par SMS



Etape 5 : renseignez les informations de votre entreprise

 CityMag

CityMag s'associe à Stripe pour offrir des paiements sécurisés.


Mode test

Dites-nous en plus sur votre entreprise

Pays
France

Type d'entreprise
Particulier / Micro-entrepreneur / Auto-entrepre

Suivant →

 CityMag

CityMag s'associe à Stripe pour offrir des paiements sécurisés.

Mode test

Détails de l'entreprise

Parlez-nous de votre entreprise en général.

Dénomination sociale
Société SARL
Le nom fourni doit correspondre exactement à celui associé à votre numéro fiscal.

Numéro SIREN
12356789

Nom commercial Facultatif

Adresse de l'entreprise enregistrée
France

Adresse - Ligne 1

Adresse - Ligne 2

Code postal

Ville


Numéro de téléphone de l'entreprise
FR +33 1 23 45 67 89

Secteur d'activité
Sélectionnez votre secteur d'activité...

Site Web de l'entreprise
entreprise.fr

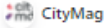
Description du produit

Suivant →

Powered by  | Contacter | Français (FR)

Si vous n'avez pas de site web, vous pouvez indiquer l'adresse de votre page sur les réseaux sociaux (Facebook ou Instagram par exemple). Si vous ne disposez pas non plus de présence sur les réseaux sociaux, vous pourrez communiquer l'adresse (URL) de votre espace Citymag. En dernier lieu, il vous sera demandé de réaliser une description de votre produit ou de vos services.

Etape 6 : entrez les informations sur le représentant de l'entreprise

 CityMag

CityMag s'associe à Stripe pour offrir des paiements sécurisés.

Mode test

Représentant de l'entreprise

Ce compte doit être activé par un dirigeant, un cadre supérieur ou une autre personne occupant un poste à responsabilités dans le contrôle et la gestion de votre entreprise. Si ce n'est pas votre cas, veuillez demander à la personne concernée de remplir ce formulaire.

Dénomination sociale de la personne

Prénom

Nom

Adresse e-mail

cghnassia@innovantic.fr

Intitulé du poste

PDG, directeur, partenaire

Date de naissance

JJ / MM / AAAA

Adresse personnelle

France

Adresse - Ligne 1

Adresse - Ligne 2

Code postal

Ville


Numéro de téléphone

FR +33 000000000


Je possède au moins 25 % de l'entreprise.

Je suis membre du conseil d'administration de l'entreprise.

Suivant →

Powered by  | Contacter | Français (FR)

Etape 7 : ajoutez les dirigeants de l'entreprise (s'il y en a d'autres).

 CityMag

CityMag s'associe à Stripe pour offrir des paiements sécurisés.

Mode test

Dirigeants de l'entreprise

Nous sommes tenus de recueillir des informations sur tout dirigeant ou cadre supérieur assumant des responsabilités importantes dans la direction de cette entreprise.


Veillez indiquer tous les dirigeants de Club de foot.

Philippe Mag ×


philippemag@innovantic.fr

[+ Ajouter un autre dirigeant](#)

[Terminé, continuer →](#)

Powered by  | [Contacter](#) | [Français \(FR\) ↕](#)

Etape 8 : entrez les informations bancaires.


 CityMag

CityMag s'associe à Stripe pour offrir des paiements sécurisés.

Mode test

Détails du virement

Dites-nous où vous souhaitez recevoir vos virements.

 Vous êtes actuellement en mode test. [Utiliser le compte de test](#)

Devise

EUR - euro ↕

Pays du compte bancaire

France ↕

IBAN


FR1420041010050500013M02606

Confirmer l'IBAN

FR1420041010050500013M02606

En tant que titulaire du compte, je suis la seule personne dont l'autorisation est requise pour effectuer des prélèvements. En soumettant un compte bancaire, j'autorise Stripe à réaliser des transferts depuis et vers ce compte bancaire via le système de prélèvement SEPA (Single Euro Payments Area), et je confirme avoir lu et accepté les Conditions d'utilisation du service, y compris le mandat de prélèvement automatique SEPA.

[Enregistrer](#)

Powered by  | [Contacter](#) | [Français \(FR\) ↕](#)


Etape 9 : vérifiez les informations.

Mode test

Vérification des informations

Vous pourrez bientôt démarrer avec CityMag. Veuillez vérifier que ces informations sont correctes.


INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Votre entreprise 

www.citymag.info

Autres informations fournies
Téléphone, Secteur d'activité

GESTION ET PROPRIÉTÉ

Lucie Dupond 

Représentant du compte




luciedupond@innovantic.fr

Né(e) le 1 janvier 1965

21 rue des acacias
33700 Merignac FR

Autres informations fournies
Pièce d'identité, Téléphone

DÉTAILS DU VIREMENT

 **STRIPE TEST BANK** EUR  

1100000000 2606

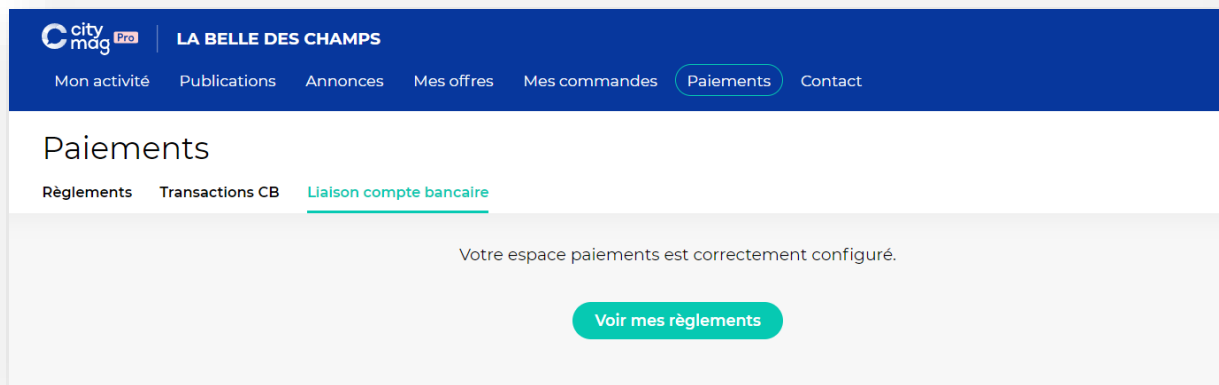
+ Ajouter un compte

En cliquant sur Terminé, vous acceptez le [Contrat de comptes connectés](#), ainsi que de recevoir les SMS envoyés par Stripe. Vous certifiez également que les informations que vous avez fournies à Stripe sont complètes et exactes.

Terminé

Félicitations !

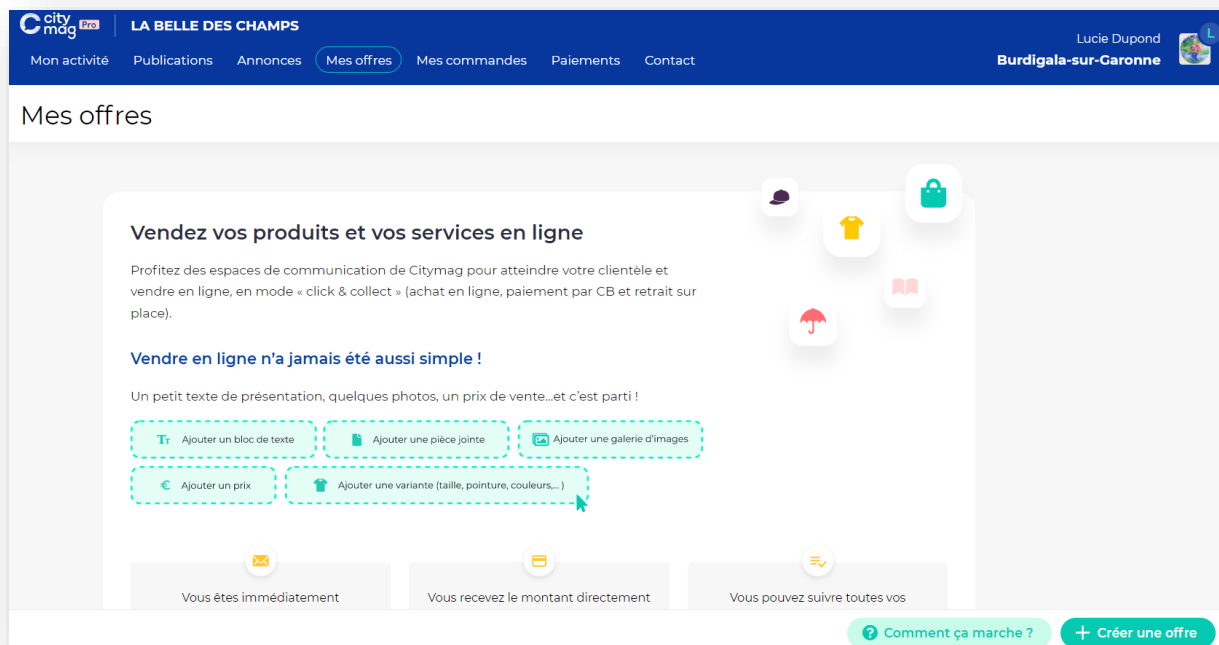
Votre espace Stripe est configuré et vous pouvez désormais recevoir les règlements effectués par vos clients.



ETAPE 2 - CREATION DES OFFRES

Je crée mon offre sur Citymag

Etape 1 : cliquez sur Créer une offre depuis le menu Mes Offres du back-office



Etape 2 : Lisez et acceptez les Conditions Générales de Vente (CGV)

✕

Afin de créer des offres, vous devez accepter les CGV

En cochant cette case, j'accepte les [conditions générales de ventes](#).

✉

Une question ?

support@citymag.info

[Annuler](#)

[Continuer](#)

Etape 3 : Nommez votre offre

✕

Nouvelle offre

Titre

[Annuler](#)

[Enregistrer](#)

Etape 4 : Choisissez et intégrez une photo pour votre produit en cliquant sur l'appareil photo

Bouquet rond de taille moyenne

Brouillon

* Champs requis

Ajouter une photo de couverture

Choisir une photo avec des dimensions supérieures ou égales à 1500 px de large sur 844 px de haut. Uniquement au format PNG ou JPEG.

Etape 5 : Ajoutez des informations sur votre produit ou votre service :

- Description : indiquez les couleurs disponibles, les différentes tailles, les matières, les pointures, bref, toutes les caractéristiques de votre produit !
- Modalités de retrait : click and collect (retrait en magasin ou sur un autre lieu), livraison, etc. Attention, Citymag ne permet pas le calcul et l'ajout de frais de livraison.

Bouquet rond de taille moyenne

Brouillon

Description *

Bouquet composé de tulipes, de roses rouges et blanches, etc.
Taille moyenne (environ 25 cm de diamètre)
Possibilité d'ajouter différents feuillages sur demande : [sala](#), [aspidistra](#), [beargrass](#), [eucalyptus](#), [phyllo](#)

Modalités de retrait

Retrait en magasin durant les heures d'ouverture



Elles sont visibles sur le détail de l'offre et également dans l'e-mail de confirmation.

Etape 6 : Indiquez si votre offre est limitée en stock ou non.

Choisissez le type de l'offre *



Offre avec stock

Vous disposez d'un stock avec une quantité limitée



Offre sans stock

Vous n'avez pas de contrainte de quantité

Etape 7 : Indiquez s'il y a des variantes, pointures, tailles, couleurs, etc. puis détaillez-les.

Pour chaque variante, le système vous indique automatiquement la commission encaissée. Concernant le stock, il n'est pas possible de le modifier une fois qu'une commande a été réalisée. Si vous souhaitez le modifier, il faudra dépublier l'offre, la dupliquer, modifier le stock et republier l'offre.

Vous avez également la possibilité de paramétrer le taux de TVA applicable sur le produit.

Produit avec variantes (taille, pointure, couleur, ...)

Nom Petite taille - 20 cm	Prix affiché* 20 €	Stock* 10	<input type="checkbox"/>
Montant encaissé 19,15 € Commission 0,85 €			
Nom Taille moyenne - 25 cm	Prix affiché* 25 €	Stock* 10	<input type="checkbox"/>
Montant encaissé 24,00 € Commission 1,00 €			
Nom Grande Taille - 30 cm	Prix affiché* 30 €	Stock* 10	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Montant encaissé 28,85 € Commission 1,15 €			


Taux de TVA *

20%

Etape 8 : Ajoutez des photos supplémentaires pour mettre en valeur votre produit ou votre service

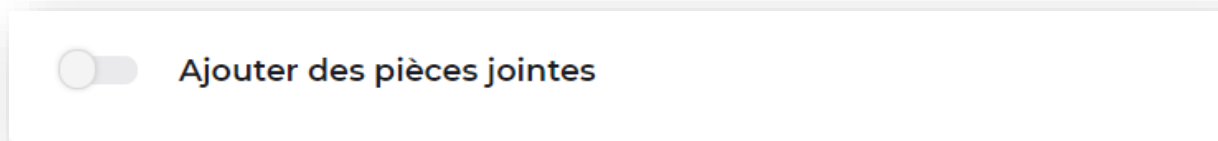
Ajouter des photos supplémentaires

Galerie photo(s)

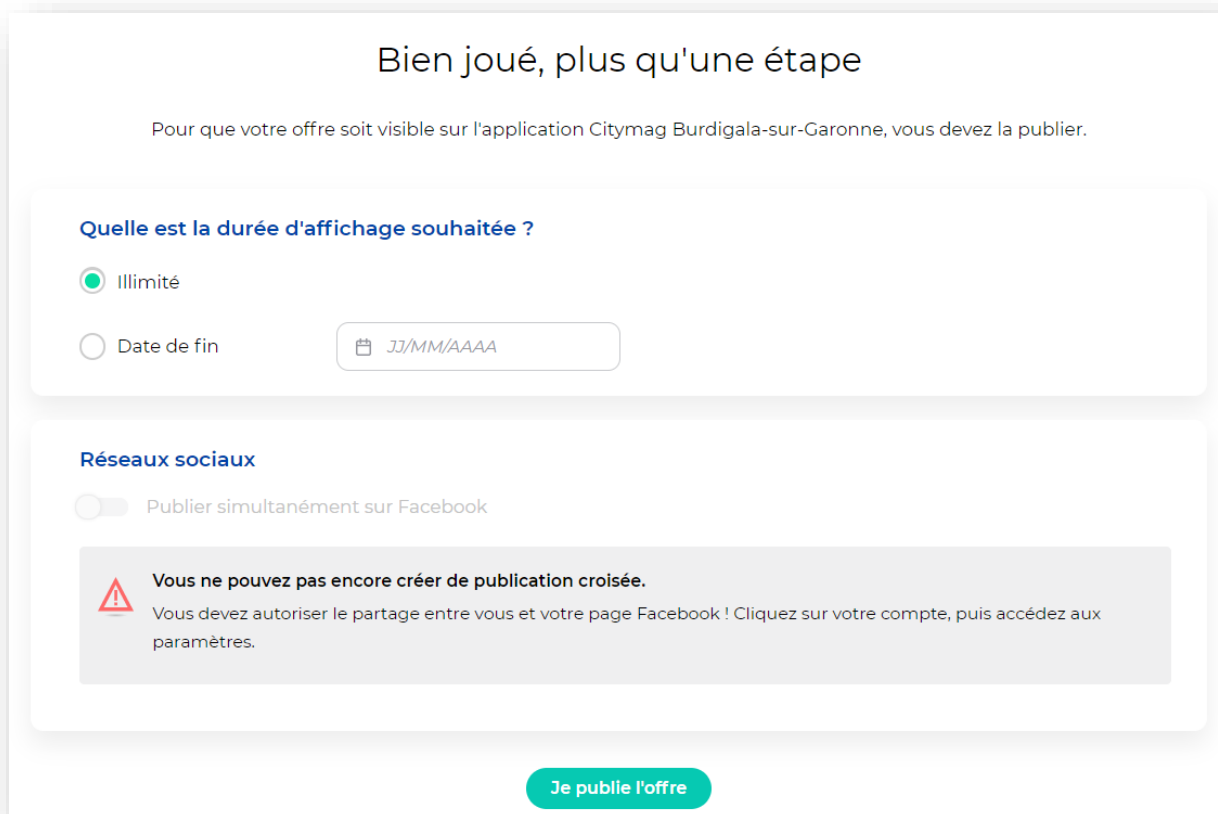


Ajouter une image

Etape 9 : Ajoutez des pièces jointes de type pdf : descriptif constructeur, notice de montage, etc.



Etape 10 : Cliquez sur Publier en bas à droite de l'écran. L'écran suivant apparaît :



Vous pouvez tout d'abord régler la **durée d'affichage** de votre offre :

- Cliquez sur « Illimité » si votre offre est permanente
- Cliquez sur « Date de fin » si celle-ci est limitée dans le temps. Vous devez alors renseigner une date à laquelle l'offre sera automatiquement retirée de Citymag. Elle ne sera plus visible par les utilisateurs mais elle sera toujours présente dans votre espace, ce qui vous permettra de la republier à tout moment.

Donnez plus de visibilité à vos offres en la publiant sur Facebook !

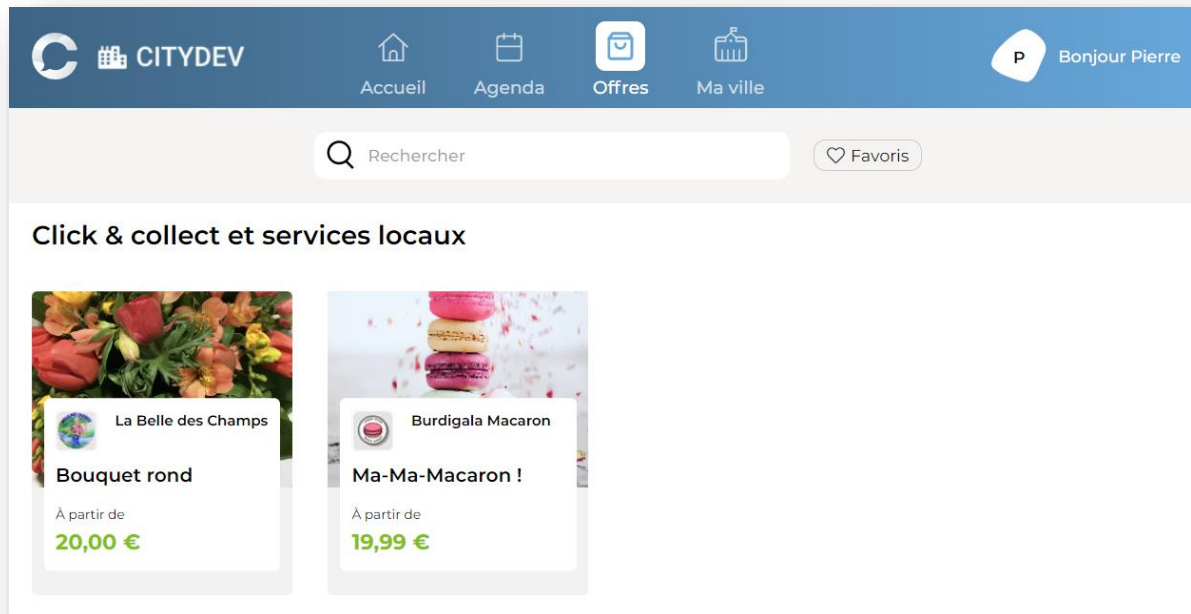
Pour faire en sorte que votre offre soit visible également sur Facebook, il faut que vous ayez :

- Un compte Facebook
- Renseigné l'adresse de votre compte Facebook dans votre espace Citymag
- Accepté que les publications rédigées sur Citymag soient automatiquement reprises sur Facebook

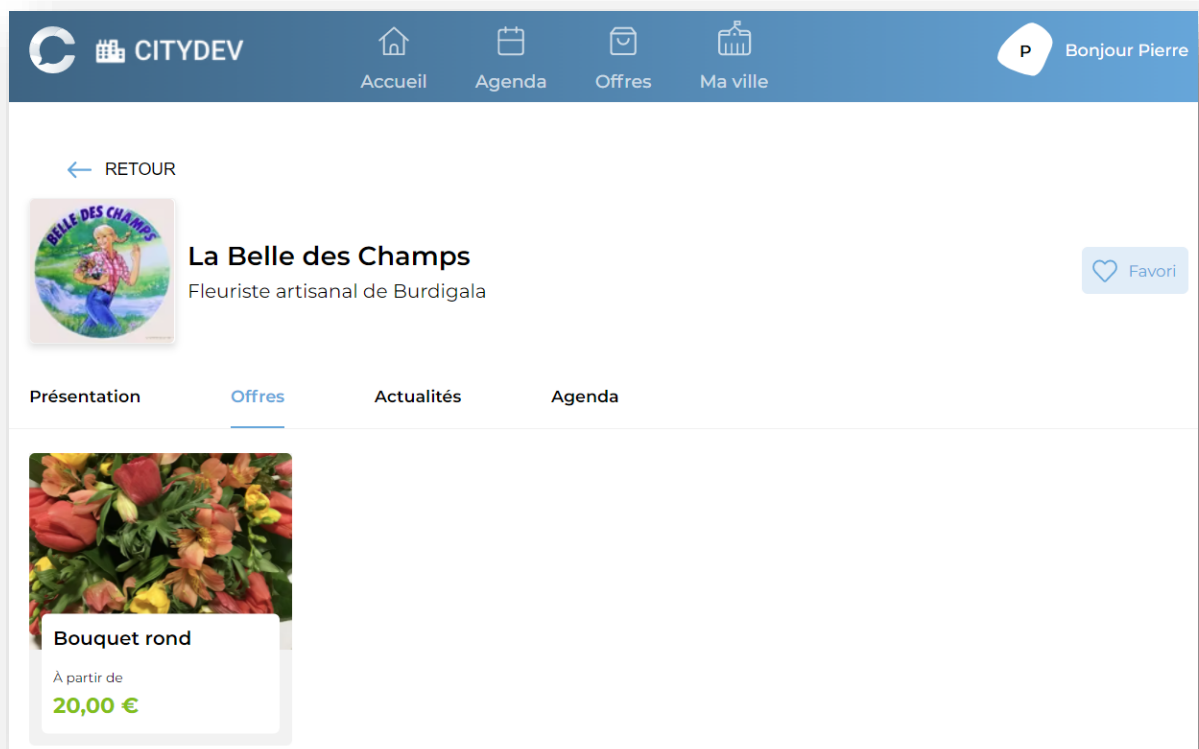
COMMENT S'AFFICHE MON OFFRE SUR CITYMAG ?

Votre offre est visible à plusieurs endroits sur l'application Citymag :

- Depuis le menu Offres, en compagnie des offres des autres professionnels de la collectivité



- Depuis l'espace personnel de votre structure, dans l'onglet Offres s'affichent toutes celles que vous avez affichées :



En cliquant sur l'offre, il est possible de visualiser toutes les informations relatives à celle-ci (description, modalités de retrait, contact) mais aussi de sélectionner le nombre d'articles souhaités et la variante souhaitée (taille, pointure, couleur, etc.) :

CITYDEV Accueil Agenda Offres Ma ville Bonjour Pierre

La Belle des Champs
Fleuriste artisanal de Burdigala

Bouquet rond
20,00 €
Petite taille - 20 cm 1

Acheter →

Paiement sécurisé

Cette offre expire dans **24j : 13h : 25m**

Description ↓
Modalités de retrait ↓
Contact ↑

Actuellement ouvert

ETAPE 3 – GESTION DES COMMANDES

Le traitement des commandes

Depuis l'onglet Mes Commandes, il vous est possible de visualiser l'ensemble des commandes avec pour chacune d'entre elles un statut : A traiter, préparée, délivrée, annulée.

The screenshot displays the 'Mes commandes' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'city mag Pro' logo and the company name 'LA BELLE DES CHAMPS'. The navigation menu includes 'Mon activité', 'Publications', 'Annonces', 'Mes offres', 'Mes commandes' (highlighted), 'Paiements', and 'Contact'. Below the navigation, the page title 'Mes commandes' is followed by a 'Filtrer' button and a search bar labeled 'Rechercher'. The main content is a table with the following data:

Client	Titre de l'offre	Date de commande	Qté	Montant	Etat	Actions
Roumagnac Pierre	Bouquet rond	22/12/2021 À 10:38	1	20,00 €	À traiter	...

Chaque nouvelle commande est matérialisée par une pastille rouge sur l'onglet Mes Commandes de votre back-office.

The screenshot shows the navigation bar with the 'city mag Pro' logo and 'LA BELLE DES CHAMPS'. The navigation menu includes 'Mon activité', 'Publications', 'Annonces', 'Mes offres', 'Mes commandes' (highlighted with a red circle containing the number '1'), 'Paiements', and 'Contact'.

En complément, vous recevez un mail pour toute commande effectuée afin de vous avertir.

Bonjour Lucie,

Vous avez reçu une nouvelle commande passée sur Citymag :

Commande :

Passée le : 22/12/2021 10:39

DESCRIPTION	PRIX UNITAIRE	QUANTITE	PRIX TOTAL
Bouquet rond Petite taille - 20 cm	20.00	1	20.00

Client :

Nom et Prénom : Roumagnac Pierre

E-mail : pierre.roumagnac23@innovantic.fr

Connectez-vous à votre espace Citymag pour traiter la commande.

[Je me connecte](#)

En cliquant sur la commande, voici l'écran qui apparaît :

Commande numéro 2 À traiter

DU 22/12/2021 À 10:38

Informations Client

Roumagnac Pierre
✉ pierre.roumagnac23@innovantic.fr
☎ 0682275411

Etat d'avancement


À traiter Marquer Préparée
Marquer Délivrée Marquer Annulée

Bouquet rond

Petite taille - 20 cm
Prix à l'unité : 20,00 €

QUANTITÉ : 1 | TOTAL : 20,00 €

Description de l'offre
Bouquet composé de tulipes, de roses rouges et blanches, etc.
3 tailles disponibles : 20 cm, 25 cm et 30 cm Possibilité
d'ajouter différents feuillages sur demande : salal, aspidistra,
beargrass, eucalyptus, phylo



Il vous est alors possible de définir l'état d'avancement de cette commande :

- **A traiter** : la commande attend une action de votre part suite à l'achat de votre offre
- **Préparée** : vous déclarez la commande prête. Vous devez avertir votre client qu'il peut retirer son achat grâce aux coordonnées qu'il a laissé sur Citymag lors de sa commande.
- **Délivrée** : la commande a été récupérée par votre client, plus aucune action n'est nécessaire.
- **Annulée** : le client peut être remboursé (voir les spécificités dans le paragraphe suivant). La commission prélevée lors de l'achat reste à votre charge.

Cas spécifique : Annulation de commande

Etape 1 : sélectionnez la commande à annuler

A partir de l'onglet Mes commandes, sélectionner la commande à annuler et lui affecter le statut « Marquer Annulée » encerclé de rouge ci-dessous :

Commande numéro 4 À traiter

DU 22/12/2021 À 16:02

Informations Client

Hervo JL
✉ pierre.roumagnac23@innovantic.fr
☎ 0876676767

Bouquet rond blanc
Bouquet rond blanc
Prix à l'unité : 27,00 €

QUANTITÉ : 1 | TOTAL : 27,00 €

Description de l'offre
Bouquet composé de tulipes, de roses blanches, etc.
Possibilité d'ajouter différents feuillages sur demande : salal, aspidistra, beargrass, eucalyptus, phylo

Etat d'avancement

À traiter | Marquer Préparée | Marquer Délivrée | **Marquer Annulée**

Marquée **À traiter** par Lucie Dupond
Le 06/01/2022 à 13:58

Marquée **Délivrée** par Lucie Dupond
Le 06/01/2022 à 13:50

Marquée **Annulée** par Lucie Dupond
Le 06/01/2022 à 13:50

Marquée **Délivrée** par Lucie Dupond
Le 22/12/2021 à 17:12

Etape 2 : Confirmez l'annulation

Le message d'avertissement suivant apparaît. L'annulation de commande effectuée ici ne rembourse pas automatiquement l'acheteur. En tant que vendeur, vous pourriez être intéressé de lui fournir un avoir en boutique ou bien de le rembourser par un autre moyen.

Deux actions sont possibles :

- Vous souhaitez rembourser le client directement : cliquez sur le bouton entouré de rouge ci-dessous. Vous serez alors redirigé vers la fenêtre de remboursement de commande (étape suivante).
- Vous ne souhaitez pas rembourser le client via Citymag : cliquez simplement sur Confirmer

Annulation de la commande

Êtes-vous sûr de vouloir annuler cette commande ?

Attention, l'annulation d'une commande n'enclenche pas un remboursement automatique, si vous souhaitez rembourser cette commande, veuillez l'effectuer depuis le menu "Paiements" au niveau du règlement associé **(ici)**.

[Annuler](#) [Confirmer](#)

Etape 3 : Sélectionnez le règlement à annuler

Cette fenêtre apparaît automatiquement lorsque vous cliquez sur le bouton « Ici » de la fenêtre d'avertissement précédente. Elle est également disponible à tout moment via l'onglet Paiement :

LA BELLE DES CHAMPS Lucie Dupond Burdigala-sur-Garonne

Paiements

Règlements Transactions CB Liaison compte bancaire

Filtrer Rechercher

RÈGLEMENT	MONTANT	DATE LIMITE	RÉGLÉ LE	MOYEN DE PAIEMENT	
Pierre Roumagnac Bouquet rond	19,15 €	22/12/2021	À 10:39	CB	Réglié
Mairie Roumagnac Bouquet rond	174,35 €	22/12/2021	À 11:18	CB	Réglié
JL Hervo Bouquet rond blanc	25,94 €	22/12/2021	À 16:02	CB	Réglié

Etape 4 : Annulez le règlement

Sur l'écran de la transaction, le détail de l'opération s'affiche. Le prix indiqué est celui de l'achat amputé de la commission Citymag. Cliquez en bas à droite sur le bouton encadré de rouge puis « Annuler le règlement ».

JL Hervo Réglié
Bouquet rond blanc

Modalités

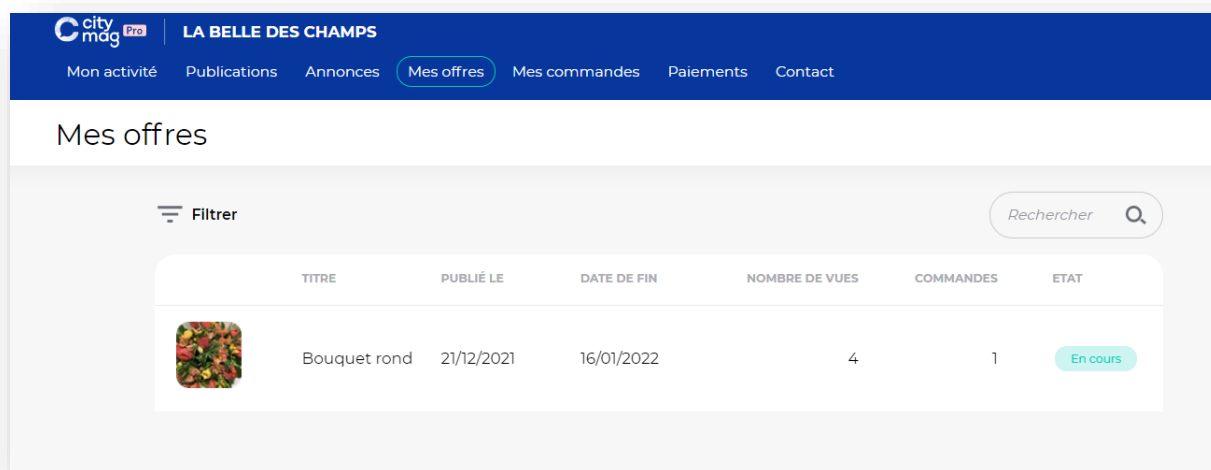
Envoyé le	Réglé le	Montant
22/12/2021 à 16:02	22/12/2021 à 16:02	25,94 €

Moyen de paiement
CB

☰

ETAPE 4 - GESTION DES OFFRES

A tout moment, il vous est possible de visualiser l'état de vos offres depuis votre back-office, depuis l'onglet Mes offres. Un compteur de vues vous permet même de mesurer l'attrait de votre offre auprès des visiteurs de Citymag :



Plusieurs boutons d'action sont disponibles en bas à droite de la page d'une offre :

- **Dépublier** : votre offre n'est plus active et donc plus visible sur l'application Citymag. En revanche, à tout moment, il vous est possible de la publier de nouveau.
- « Burger menu » (bouton encerclé de rouge ci-dessous) permettant deux actions :
 - **Duplication de l'offre** : une autre offre est créée (à publier) sur la base de l'offre dupliquée. Il ne vous reste plus qu'à modifier / publier la nouvelle pour qu'elle soit accessible sur Citymag
 - **Suppression de l'offre** : l'offre ne sera plus visible sur Citymag et sera supprimée.

