

Guide d'utilisation du Portail Factures

Ville de Boé

1^{ère} étape : Je lance le navigateur internet et je renseigne l'adresse suivante:

<http://boe.mes-factures.net/?LIEN=M470310001>

2^{ème} étape : Je renseigne mes identifiants : adresse mail et mot de passe. Puis, je clique sur

Connexion

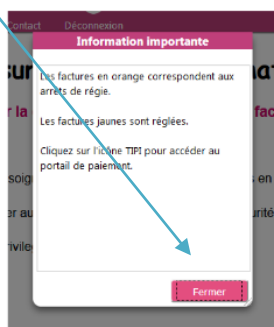
The screenshot shows a login form on a purple background. At the top, it says 'LE PORTAIL DES FACTURES'. Below that, it asks to 'Saisissez votre nouveau mot de passe'. There are two input fields: one for an email address containing 'support@sistec.fr' and one for a password with dots. Below the password field, there is a checkbox for 'Se souvenir de moi' and a link for 'Oublié?'. A red 'Connexion' button is at the bottom, and a link 'J'active mon compte' is below it. Red arrows point from the text above to the email and password fields, and the 'Connexion' button.

Page d'accueil du Portail

The screenshot shows the home page of the portal. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Mes factures', 'Mes informations', 'Contact', and 'Déconnexion', along with a 'Test SISTEC560' button. The main content area has a white background with a purple border. It features a large heading 'Bienvenue sur le portail de dématérialisation' and a sub-heading 'Un espace individualisé pour la consultation et le paiement des factures de la mairie de SISTEC.' Below this, there are three bullet points with thumbs-up icons, each describing a benefit of the portal: simple interface, secure payment via TIPI, and a privileged communication space with the town of SISTEC.

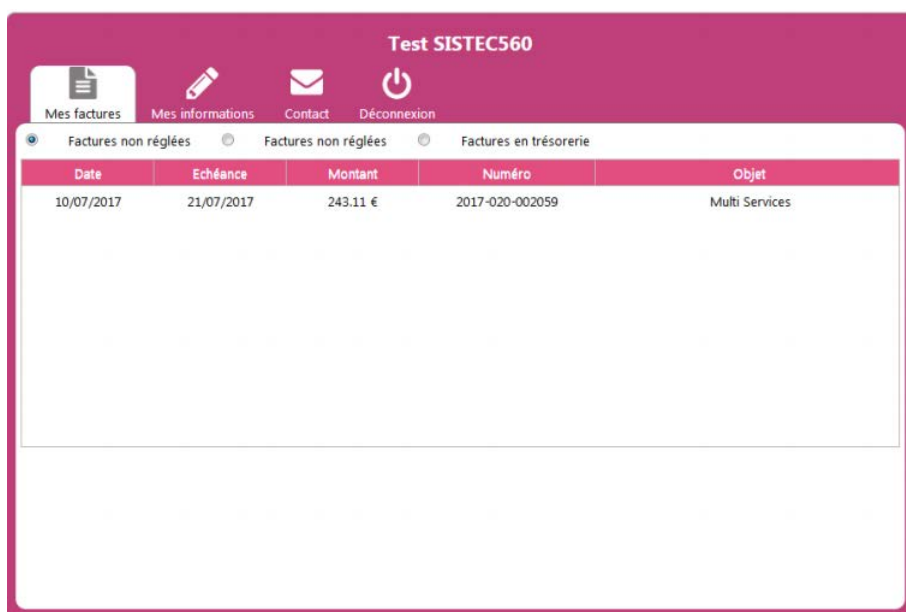
Sur la page d'accueil du portail, je peux avoir une information importante de la part du service s'afficher en surbrillance.

Une fois le message lu, je clique sur  pour accéder à mon espace.



Module Mes factures

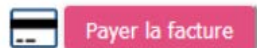
Le module « **Mes factures** » vous permet de consulter, payer et gérer vos factures.



En cliquant sur une facture, je vois apparaître les informations de la facture et les actions possibles. Pour consulter la facture en pdf, sélectionner la facture et cliquer sur l'icône **PDF**



Je peux télécharger le PDF de ma facture



Je peux régler la facture sur internet.

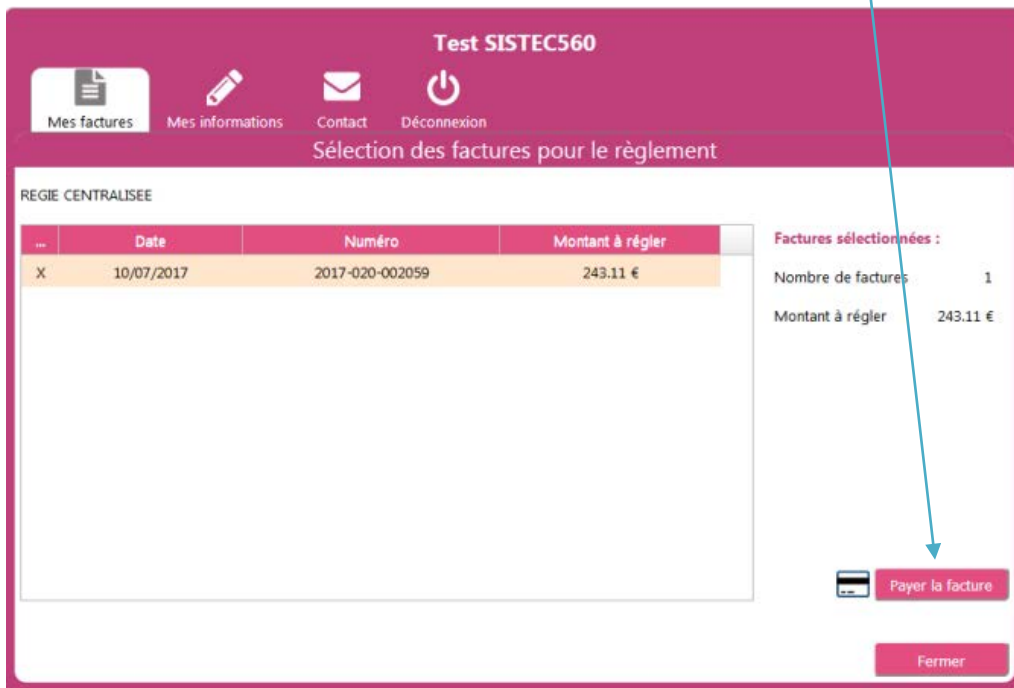


Ma facture est en prélèvement automatique.

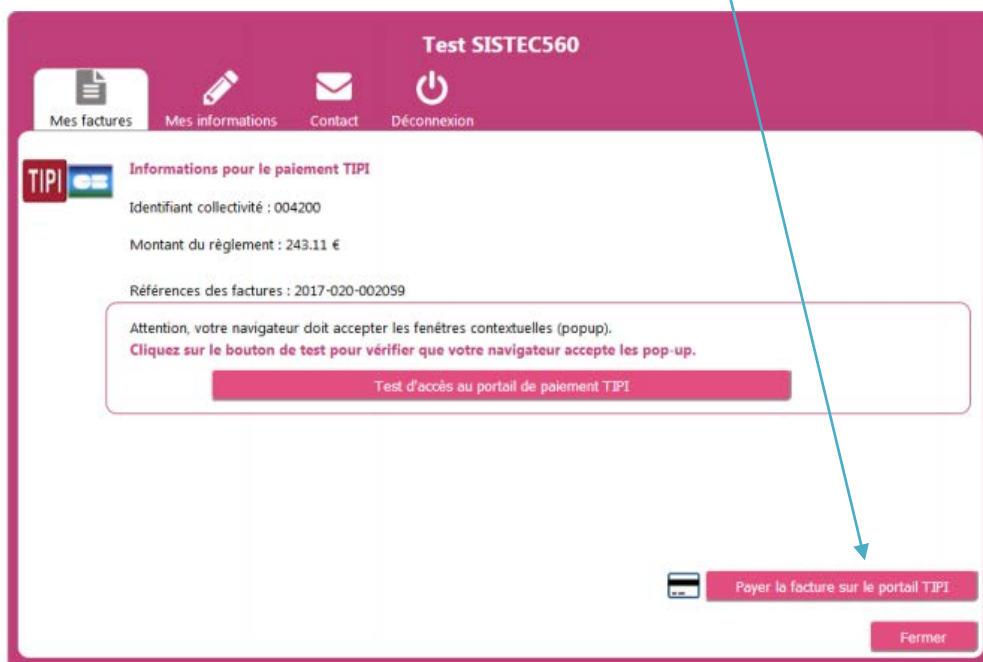
Il est possible que le message ci-dessous s'affiche et que je ne puisse pas payer ma facture. Cela indique que le service de facturation a suspendu le paiement temporairement pour une maintenance sur les factures.

X Le paiement a été temporairement suspendu.

1- Pour régler votre facture, sélectionner la facture et cliquer sur l'icône **Payer la facture**.



2- Une nouvelle fenêtre s'affiche, cliquer sur le bouton « **Payer la facture sur le portail TIPI** ».



3- J'arrive sur le module de paiement TIPI du gouvernement, je suis les instructions pour payer ma facture par carte bancaire.

Attention ! s'agit d'un paiement de test.
Aucun paiement ne sera réellement effectué.

Informations sur la dette

Référence de la dette : X0000301010000001317
 Montant : 243,11€
 Adresse électronique : support@sistec.fr

Choix du mode de paiement

> Payer par carte bancaire

✕ Annuler

Attention : Si vous n'avez pas pu réaliser le règlement ou que vous abandonnez le règlement, un délai d'attente de 2 heures peut être demandé avant une nouvelle tentative.

Une fois le règlement effectué, je retourne dans mon espace pour gérer l'état de règlement de ma facture dans le menu « Mes factures ».

Si le bouton **Marquer la facture comme non réglée** apparaît, je peux indiquer que j'ai réglé ma facture en cliquant dessus

Attention : Le changement de l'état de la facture n'est pas automatique après le paiement. La gestion de l'état des factures est strictement personnelle.

Module Mes informations

Le module **Mes informations** vous permet de modifier vos informations personnelles.

Test SISTEC560

Mes factures **Mes informations** Contact Déconnexion

Ne pas recevoir les factures au format papier

✉ support@sistec.fr **Changer l'adresse mail**

🔒 Ancien mot de passe

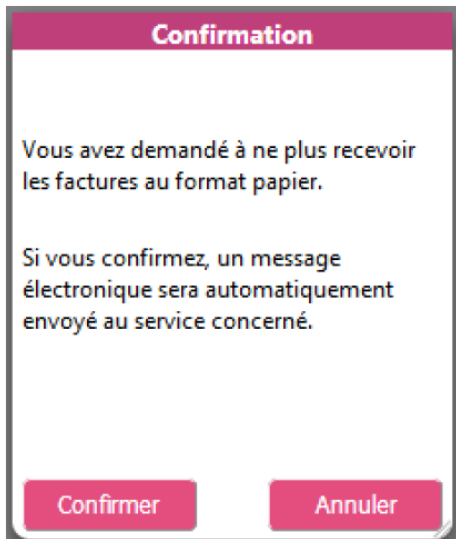
🔒 Nouveau mot de passe

🔒 Nouveau mot de passe confirmation **Changer le mot de passe**

Je peux changer mon adresse de messagerie et mon mot de passe.

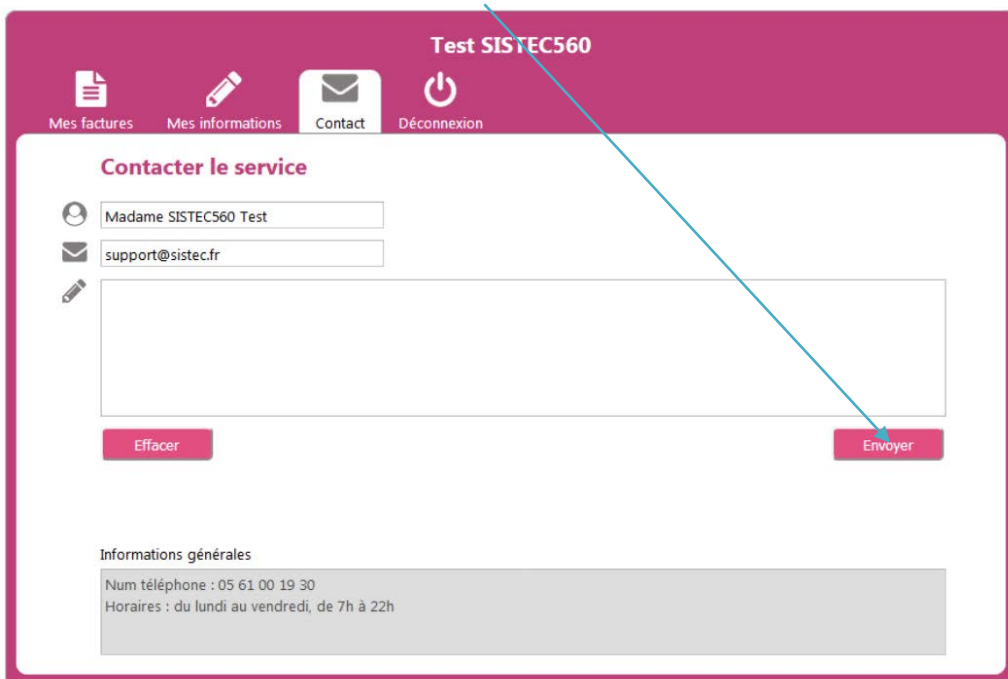
Si vous demandez à changer d'adresse de messagerie, un message électronique vous sera envoyé sur votre nouvelle adresse pour validation. C'est cette nouvelle adresse qui vous servira pour vous connecter sur votre compte.

Je peux demander à ne plus recevoir de factures au format papier si je préfère utiliser uniquement le portail. En confirmant, un message électronique est automatiquement envoyé pour prévenir le service concerné de votre demande.



Module Contact

Le module **Contact** vous permet de soumettre vos demandes ou observations au service facturation. Renseigner votre message et cliquer sur le bouton « **Envoyer** »



The screenshot shows the "Contact" module interface. At the top, there is a navigation bar with icons for "Mes factures", "Mes informations", "Contact", and "Déconnexion". The "Contact" icon is highlighted. Below the navigation bar, the title "Contacter le service" is displayed. There are two input fields: one for the name "Madame SISTEC560 Test" and one for the email address "support@sistec.fr". Below these is a large text area for the message. At the bottom of the message area, there are two buttons: "Effacer" and "Envoyer". A blue arrow points from the text "Envoyer" in the previous paragraph to the "Envoyer" button. Below the message area, there is a section titled "Informations générales" with a grey background, containing the text: "Num téléphone : 05 61 00 19 30" and "Horaires : du lundi au vendredi, de 7h à 22h".

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, il suffit de se rendre sur le Portail et de cliquer sur « **Oublié ?** »



Une nouvelle fenêtre s'affiche, je renseigne mon adresse mail et je clique sur le bouton **Valider**



Je reçois alors un message électronique sur l'adresse de messagerie saisie avec un lien.

<https://dematerialisation.solutions-sistec.net?LIEN=X990030101e13b098cf86ef6b86e96a75e4>